



LE GROUPE LA POSTE

DELEGATION REGIONALE DU GROUPE LA POSTE RHONE-ALPES
DEPARTEMENT DE LA DROME

Tél. : +33 (0)4 75 79 91 44
Mobile : +33 (0)6 07 65 73 40
jean-francois.granon@laposte.fr

Monsieur Philippe LEEUWENBERG
Mairie de Die
Rue Félix Germain
26150 DIE

Valence, le 9 février 2011

Objet : votre courrier du 18 janvier 2011

Monsieur,

Dans votre courrier cité en objet, vous avez souhaité me faire part de vos remarques sur deux points. Je vous remercie de l'intérêt que vous portez à La Poste et vous propose ici mes réponses.

Je prends acte tout d'abord de votre satisfaction relative à l'accessibilité PMR (personnes à mobilité réduite). Ce résultat est le fruit de longs mois de travail conduit avec la municipalité de Die et l'architecte des Bâtiments de France (ABF). Le périmètre protégé induit par la présence de la cathédrale et dans lequel est situé le bureau de poste a constitué en effet une lourde contrainte d'aménagement et plusieurs projets ont été invalidés par l'ABF. C'est bien la volonté conjointe des parties en présence qui a permis d'imaginer et de mettre en œuvre la solution retenue. Il est bien évident que l'accessibilité PMR par l'entrée actuelle a été examinée attentivement, mais cette solution beaucoup moins coûteuse pour La Poste n'a pas pu être validée.

Le réaménagement intérieur a été conduit conjointement à l'accessibilité PMR afin d'harmoniser les deux dossiers. Le résultat est conforme à nos attentes avec la mise en œuvre du concept ESC (espace service clients). L'accueil de nos clients est totalement repensé afin d'offrir à chacun le meilleur niveau de service possible et un temps d'attente réduit. Les espaces de confidentialité demeurent, d'autres s'y ajoutent pour permettre à nos clients, orientés et assistés par un agent du bureau, d'effectuer les opérations simples, d'affranchissement par exemple.

L'appropriation de ces nouveaux espaces nécessite quelques semaines aussi bien pour nos clients que pour nos collaborateurs. Dès aujourd'hui, la satisfaction exprimée par ces deux populations nous conforte dans nos choix.



LE GROUPE LA POSTE

DELEGATION REGIONALE DU GROUPE LA POSTE RHONE-ALPES
DEPARTEMENT DE LA DROME

Concernant la distribution du courrier, vous regrettez les conséquences de la réorganisation mise en place sur le secteur de Die. Les raisons qui ont guidé cette réflexion et sa mise en œuvre le 1er décembre 2010 sont multiples, mais pour l'essentiel, elles découlent de l'érosion du volume de courrier distribué chaque jour sur notre territoire comme partout en France.

Cette réadaptation de l'organisation du travail comporte deux éléments : tout d'abord le matériel de préparation des tournées a été totalement remplacé afin d'offrir de meilleures conditions de travail au personnel. Ensuite, l'ensemble des tournées de distribution a été examiné dans un double souci d'efficacité et de couverture géographique. Pendant trois mois, les facteurs vont s'approprier leurs nouvelles tournées et le nouveau matériel qui leur a été confié. Au terme de cette période d'apprentissage, nos facteurs retrouveront progressivement leur horaire de passage habituel. Enfin, l'accueil de nos clients professionnels a été amélioré, avec le souci constant de réserver à nos clients la meilleure écoute et qualité de service possible.

Je vous prie d'agréer, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Jean-François GRANON
Délégué aux relations territoriales

Copies :

- Monsieur Georges Berginiat, maire de Die
- Monsieur Jean-Marc Monteil, directeur des ventes et du groupement territorial « Portes de Provence »
- Monsieur Thierry Wallet, directeur de l'Enseigne La Poste du Diois
- Monsieur Philippe Malesson, directeur du groupement courrier « Roannais Valentinois »
- Monsieur Denys Castillon, directeur de la plate-forme courrier de Crest